

COMUNE DI CASTELNUOVO DON BOSCO

Provincia di Asti Via Roma n. 12 – 14022 Castelnuovo Don Bosco <u>Tel. 011/98.76.165</u> C.F. 80003210053 – P.IVA 00180760050

Regole generali – scadenze – aggiornamento graduatorie – migliorie - spunta

Il Comune di Castelnuovo Don Bosco, nell'ottica di una migliore gestione delle Fiere comunali, ha adottato la piattaforma TownSpaces.

La richiesta di partecipazione deve avvenire esclusivamente tramite la piattaforma TOWNSPACES (con le spiegazioni sotto riportate)

Le istanze cartacee o pervenute con mail o pec non verranno prese in considerazione.

Termine iscrizione per formazione 1° graduatoria: 28 FEBBRAIO 2024 (istanze pervenute nei termini)

Non sono previste procedure di miglioria

Accesso alla piattaforma TOWNSPACES:

TOWNSPACES è una piattaforma online che permette agli operatori di gestire in modo semplice l'iscrizione e la scelta dei posteggi alle fiere.

E' obbligatorio per tutti gli operatori che intendono partecipare alle fiere accedere alla piattaforma ed effettuare la registrazione.

Per accedere alla piattaforma digitare il seguente indirizzo:

https://cloud.townspaces.it

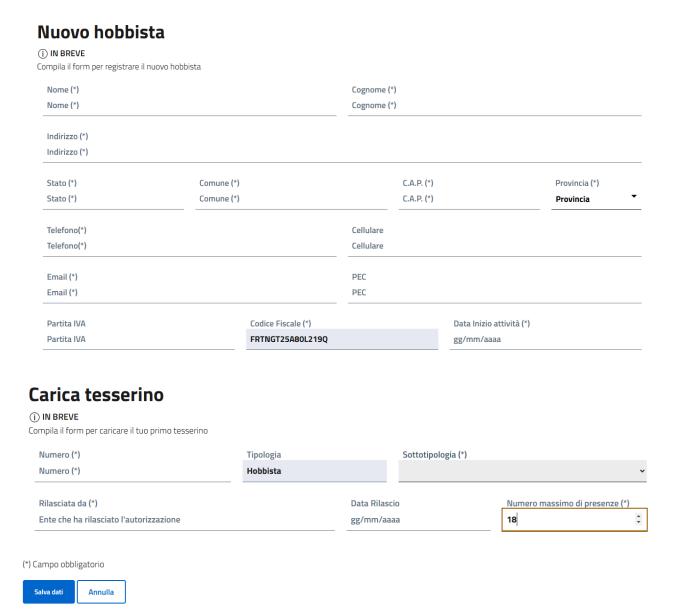
Modalità:

- Accedi
- nuovo utente? clicca qui per registrarti
- verranno richiesti i dati del nuovo utente (cognome e nome, sesso, codice fiscale, indirizzo mail normale e **non PEC**, i dati della residenza e la password; codice fiscale e password verranno utilizzati per gli accessi successivi);
- alla conferma dei dati comparirà la scritta: "La registrazione dell'utente è andate a buon fine. Riceverà una mail sulla sua casella di posta per la conferma dell'avvenuta registrazione, contenente le istruzioni per l'utilizzo del sistema Townspaces."

- Aprire la mail dove compariranno codice utente (codice fiscale) e password (la password inserita in precedenza) e cliccare sul link;

Si apre il portale Townspaces con la scritta "Il tuo account è stato attivato. Puoi effettuare la login per accedere al profilo

- Cliccare su ACCEDI (in alto) e inserire utente (Codice Fiscale) e password (la password inserita in precedenza) e proseguire;
- nella schermata successiva cliccare su "Registra un nuovo hobbista" inserire tutti i dati richiesti relativi:



Con data Inizio Attività indicare approssimativamente la data di inizio attività come hobbista registrato presso la Regione Piemonte.

Nella casella Numero massimo di presenze inserire 18.

Conservare il nome utente – id (codice fiscale) e la password, che serviranno per accedere al portale successivamente.

Coloro che hanno già provveduto alla registrazione su TOWNSPACES, non devono più registrarsi, in quanto sono già in possesso delle credenziali per accedere (utente e password).

Per avere un supporto durante la fase di registrazione e/o per l'utilizzo di TOWNSPACES compilate il form sul sito e scrivete direttamente a:

supporto@townspaces.it

Successivamente accedere frequentemente al portale al fine di procedere con l'iscrizione al mercatino non appena vengono aperti i termini

Procedura avviene d'ufficio in base alla graduatoria secondo i posti indicati. Qualora i posti indicati non siano disponibili si verrà collocati nella zona libera più vicina, tenendo conto del numero di posti richiesto.

I pagamenti verranno effettuati anticipatamente con PagoPA tramite la piattaforma TOWNSPACES:

Il pagamento dei posteggi avviene esclusivamente on line.

Occorre accedere alla piattaforma TOWNSPACES con il proprio codice fiscale e la password scelta al momento dell'iscrizione;

Durante il pagamento con carta di credito, potrebbe essere richiesto un ulteriore codice di sicurezza chiamato "3d secure" o "secure code" o "otp". prima di effettuare il pagamento occorre rivolgersi alla propria banca per attivare il servizio.

Se si intende pagare tramite bancomat/carta di debito accertarsi che si tratti di carta abilitata per i pagamenti on-line, in questo caso la carta deve riportare il codice cvv e la data di scadenza."

Si ricorda inoltre che:

- se non effettuerà il pagamento della tariffa di partecipazione, la prenotazione sarà annullata;
- non occorre la firma digitale per effettuare la procedura;
- occorre accedere alla piattaforma con il proprio codice fiscale e la password scelta al momento dell'iscrizione

Si consiglia di consultare periodicamente il sito web del comune di Castelnuovo Don Bosco e la piattaforma Townspaces e tenere monitorati gli indirizzi pec e/o mail per ricevere puntualmente gli aggiornamenti che saranno inviati.