



COMUNE DI CASTELNUOVO DON BOSCO

SERVIZIO SCUOLABUS: CHIARIMENTI

Domanda: come iscriversi:

RISPOSTA:

- L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO SCUOLABUS: AVVIENE TRAMITE LO STESSO LINK PER LA MENSA: SI PROCEDE AD UNA NUOVA ISCRIZIONE RISPETTO ALLA MENSA:
<https://www.servizipubblicaamministrazione.it/servizi/portalecontribuente/Home.aspx?CodCat=C232;>

Domanda: in caso di più figli come procedo:

RISPOSTA:

- L'ISCRIZIONE ANDRA' RIPETUTA PER OGNI FIGLIO.

Domanda: se il minore non prende il pulmino a Settembre 2024 ma ad Ottobre 2024 come posso fare:

RISPOSTA:

- SI PROCEDE ALL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO SUL PORTALE SOLO A PARTIRE DAL MESE DI EFFETTIVO UTILIZZO, POICHE' IL PAGAMENTO DECORRE DALLA DATA DI ISCRIZIONE AL PORTALE.

Domanda: se il minore è malato e non usufruisce del servizio cosa fare:

RISPOSTA:

- OCCORRE CONTATTARE TEMPESTIVAMENTE L'ADDETTO AL TRASPORTO, AFFINCHÉ POSSA RIORGANIZZARE IL PERCORSO;
- NON SI DEVE FARE NULLA SUL PORTALE DI GESTIONE DEL SERVIZIO.

Domanda: come si paga lo scuolabus:

RISPOSTA:

- LE FAMIGLIE RICEVERANNO VIA MAIL IL RUOLO DA PAGARE per IL SERVIZIO SCUOLABUS (NELLA MAIL INSERITA IN FASE DI ISCRIZIONE).
- IL RUOLO VERRA' EMESSO OGNI TRE MESI. QUINDI PER I MESI DI SETTEMBRE, OTTOBRE E DICEMBRE 2024 LE FAMIGLIE RICEVERANNO LA MAIL ENTRO IL MESE DI GENNAIO 2025, E COSI' PER I TRIMESTRI SUCCESSIVI.
- SI POTRA' PAGARE TRAMITE ESERCENTI AUTORIZZATI AL PAGOPA, TRAMITE HOME BANKING O TRAMITE BANCOMAT PRESSO L'UFFICIO ANAGRAFE DEL COMUNE DI CASTELNUOVO DON BOSCO;

Domanda: come usufruire delle tariffe agevolate sul servizio trasporto scolastico:

RISPOSTA:

- ANDRA' INDICATO IN SEDE DI ISCRIZIONE L'IMPORTO DELL'ISE UGUALE O INFERIORE AD EURO 15.000,00 ED ALLEGARE DIRETTAMENTE SUL PORTALE L'ATTESTAZIONE ISEE.
- LA RIDUZIONE DEL 30% DELLA TARIFFA VERRA' APPLICATA SOLO DAL SECONDO FIGLIO IN AVANTI. IL GENITORE NON DOVRA' FARE ALTRO.

SERVIZIO BUONI MENSA: CHIARIMENTI

Domanda: come iscriversi:

RISPOSTA:

- L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA AVVIENE TRAMITE IL LINK <https://www.servizipubblicaamministrazione.it/servizi/portalecontri buente/Home.aspx?CodCat=C232;>

Domanda: in caso di più figli come procedo:

RISPOSTA:

- L'ISCRIZIONE ANDRA' RIPETUTA PER OGNI FIGLIO.

Domanda: se ho avanzato dei buoni cartacei come posso convertirli:

RISPOSTA:

- GLI UFFICI COMUNALI PREPOSTI PROVVEDERANNO A CONVERTIRE I BUONI CARTACEI IN BUONI DIGITALI. BASTA CONSEGNAarli IN ORIGINALE AL COMUNE.

Domanda: come si procede in caso di assenza del minore da scuola per la mensa:

RISPOSTA:

- IL GENITORE NON DEVE FARE NULLA: SARA' L'OPERATORE SCOLASTICO CHE GIORNALMENTE PROVVEDERA' A RILEVARE LE EVENTUALI ASSENZE.
- SARA' COMPITO DEL GENITORE IL MONITORAGGIO PERIODICO DEL REGISTRO PRESENZE SUL PORTALE;
- PER IL MONITORAGGIO OCCORRE ACCEDERE ALL'AREA PERSONALE TRAMITE LINK – PORTAFOGLIO BUONI MENSA – REGISTRO PRESENZE. (IN VERDE LE PRESENZE IN ROSSO LE ASSENZE). IN CASO DI ANOMALIE AVVISARE GLI OPERATORI SCOLASTICI.

Domanda: se il minore ha necessità di dieta speciale:

RISPOSTA:

- LA NECESSITA' DI DIETA SPECIALE (MOTIVI ETICO/RELIGIOSI, O INTOLLERANZE OD ALLERGIE) DOVRA' ESSERE INDICATA IN SEDE DI ISCRIZIONE **E COMUNICATA ANCHE AGLI UFFICI COMUNALI**, AFFINCHE' GLI STESSI SI ASSICURINO CHE GLI OPERATORI SCOLASTICI SIANO A CONOSCENZA DELLA NECESSITA' DI DIETA SPECIALE.
- PER I MOTIVI ETICO/RELIGIOSI NON SARA' NECESSARIO ALLEGARE NULLA;
- PER EVENTUALI INTOLLERANZE ED ALLERGIE SARA' NECESSARIO ALLEGARE IL CERTIFICATO MEDICO.
- IN CASO DI ALLERGIE E/O INTOLLERANZE CONTATTARE ANCHE GLI UFFICI COMUNALI.

Domanda: come fare per le tariffe agevolate sui buoni mensa:

RISPOSTA:

- ANDRA' INDICATO IN SEDE DI ISCRIZIONE L'IMPORTO DELL'ISE UGUALE O INFERIORE AD EURO 8.500,00 ED ALLEGARE DIRETTAMENTE SUL PORTALE L'ATTESTAZIONE ISEE. IL GENITORE NON DOVRA' FARE ALTRO.

IL SINDACO
Umberto MUSSO